

# Truffe nello shopping online, cosa fare?



Il timore di rimanere vittima di truffe nello shopping online è qualcosa che ha colpito tutti coloro che acquistano sul web. Questo timore è lo stesso che purtroppo ogni tanto diventa realtà e che spesso impedisce a qualcuno di acquistare online. Ma come ci si può tutelare dalle truffe online? E in caso si subisse una truffa, come è possibile far valere i miei diritti per ottenere un [risarcimento danni](#)?

## Truffe nello shopping online, le norme

Quello che è previsto dall'ordinamento è che la merce ordinata nei contratti a distanza debba essere consegnata entro 30 giorni. Questo a meno che non si sottoscriva un diverso accordo fra il venditore e l'acquirente. Se i termini di consegna della merce non dovessero essere rispettati, l'acquirente ha il diritto alla risoluzione del contratto stipulato, questo comporta il rimborso delle spese già sostenute e un risarcimento danni per il mancato adempimento del contratto. Per far valere i propri diritti in questi casi si può sporgere denuncia all'[autorità giudiziaria](#).

Se il venditore dovesse risultare irreperibile si può denunciare l'accaduto alle forze dell'ordine, ma questo deve essere fatto entro 90 giorni dalla scoperta dell'avvenuta truffa.

# Truffe nello shopping online, come prevenire

Il primo consiglio utile per prevenire possibili truffe nello shopping online è quello di controllare e verificare i dati del venditore al quale ci si sta per rivolgere. Inoltre ci sono dei metodi di pagamento che sono meno soggetti a rischio truffe rispetto ad altri. Per esempio sarebbe meglio evitare di usare delle carte di credito o dei bancomat che siano legati al proprio conto corrente. Sono consigliabili invece pagamenti tramite bonifico bancario, questi ultimi infatti consentono di tracciare il versamento effettuato e inoltre hanno valore anche in sede legale oltre che in quella fiscale.

Sono inoltre consigliabili pagamenti con carte di credito prepagate, oppure effettuati in contrassegno.

## Come ottenere risarcimento danni

Per poter chiedere [risarcimento danni](#) devono sussistere questi punti imprescindibili:

- Si deve aver subito un danno.
- Vi deve essere un comportamento scorretto o illegittimo di una persona.
- Deve esistere un nesso causale tra il comportamento scorretto e il danno subito.
- Si deve poter provare che il nesso causale tra comportamento e danno sia effettivo.

Il consiglio è quello di rivolgersi a un [avvocato](#) per poter far valere al meglio i propri diritti.

AL Assistenza Legale

Dott. Claudio Bonato

[www.lassistenzalegale.it](http://www.lassistenzalegale.it)

## **Truffe nello shopping online**